

AVISO DE PRIVACIDAD

ALIVIA CLÍNICA DE ALTA ESPECIALIDAD, S.A. DE C.V. (conocida como “**ALIVIA**”) es y se hace responsable del manejo de datos personales, por lo cual reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad de cualquier información que tenga o llegue a tener en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo datos o información personal. Este Aviso de Privacidad que se describe a continuación, refiere qué información recopilamos de usted, cómo podemos usarla y los pasos que tomamos para garantizar que esté protegida. Este Aviso de Privacidad también se aplica a la información que podemos recopilar de usted a través de cualquier sucursal, eventos patrocinados, o en cualquier otro evento que se involucre con **ALIVIA**.

ALIVIA reconoce que toda la información personal que se encuentra en nuestro poder, ha sido proporcionada de manera libre, voluntaria y/o ha sido adquirida de forma legítima por sus titulares, del mismo modo el uso de nuestros productos y servicios, constituye la aceptación tácita de este Aviso de privacidad y cualquier actualización del mismo.

Hacemos de su conocimiento que el responsable del Tratamiento de los Datos Personales que se recaban de usted en términos del presente Aviso de Privacidad será **ALIVIA CLÍNICA DE ALTA ESPECIALIDAD, S.A. DE C.V.**, misma que señala como su domicilio para los fines aquí referidos el ubicado en la calle Lic. José Benítez número 2526, Colonia Obispado, Código Postal 64060, en Monterrey, Nuevo León.

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), Alivia al procesar su información está obligado a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

QUÉ INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos la información que nos proporciona o nos permite acceder. La información puede incluir, entre otros; nombre completo, fecha de nacimiento, edad, dirección de correo electrónico, domicilio real o convencional, número de teléfono/móvil, género, actividad e información de rendimiento y/o salud, y cuando sea necesario, datos de tarjeta(s) y/o cuenta(s) bancaria(s). También podemos combinar esa información con datos que sean públicamente disponibles.

Se hace notar que dentro de los datos señalados en la Cláusula tercera anterior, no se encuentran ni procesan aquellos considerados por la LFPDPPP como “datos personales sensibles”

CÓMO RECOPILAMOS INFORMACIÓN

- De manera física: durante la visita a una de nuestras sucursales, así como derivado de su compra, afiliación, cualquier programa al que se afilie por medio de nosotros.
- De manera virtual: a través de medios electrónicos, incluyendo sin limitación alguna a nuestro sitio oficial, teléfono, sistemas de monitoreo y video-vigilancia, líneas de denuncia y las plataformas informáticas incluyendo redes sociales.
- De manera indirecta: cuando los datos estén almacenados en fuentes de acceso público, o bien sea permitido por la LFPDPPP.

Puede visitarnos en Internet sin necesidad de identificarse o revelar información personal. En este caso, nuestros servidores de red obtienen el nombre del dominio que utilizó para acceder a Internet, tal como “google.com” o “yahoo.com,” el sitio Web del que proviene y el que visite posteriormente. Podemos seleccionar compañías externas que prestan servicios en representación de Alivia y utilizar ésta información para registrar

el número de visitas, el tiempo promedio de visita, las páginas visitadas y otros datos estadísticos sobre quienes ingresan a nuestro sitio Web en general. También podemos utilizar estos datos para seguir el rendimiento del sitio y facilitar su uso.

Podemos recopilar las estadísticas reunidas sobre nuestros clientes, ventas, patrones de tráfico y servicios y entregarlas a terceros. Sin embargo, cuando revelamos estas estadísticas a terceros, no incluimos datos personales de identificación, a menos que hubiera acordado recibir información personalizada. Además, en alguna porción de nuestro sitio Web usted podría enviarnos información personal para fines específicos, para contactarnos y dejarnos sus solicitudes, comentarios y sugerencias.

La página web, los servicios online, los mensajes de correo electrónico y la publicidad de **ALIVIA** pueden utilizar “cookies” y otras tecnologías, como son etiquetas de píxel y contador de visitas.

Los cookies son pequeños grupos de datos (los “cookies”), almacenados por su buscador de Internet en el disco duro de su unidad central de procesos (“CPU”). Al igual que miles de otros sitios Web, utilizamos los cookies para mejorar su experiencia de visualización y medir el uso de los sitios Web. Con la ayuda de los cookies, podemos presentarle ofertas personalizadas o contenidos de su interés. También podemos utilizar los cookies para reconocerle en las siguientes visitas o recordar su nombre de usuario para que no necesite reinsertarlo cada vez que visita nuestro sitio. Puede configurar su buscador para que le notifique cuando recibe una cookie o impedir el envío de los mismos. Sin embargo, debe tener en cuenta que al no aceptar cookies puede limitar la funcionalidad que le ofrecemos al visitar nuestro sitio.

Toda la información recopilada mediante cookies y otras tecnologías es tratada como información general. Sin embargo, en la medida en que la legislación local considere a las direcciones IP (protocolo de Internet) o a identificadores similares como información personal, también lo haremos nosotros. De igual manera, en la medida en que la información general se combine con datos personales, trataremos a la información así combinada como información personal a los efectos del presente Aviso de Privacidad.

Como sucede con la mayoría de las páginas web, la información se recopila automáticamente y se almacena en archivos de registro. Esta información incluye direcciones IP (Protocolo de Internet), tipo e idioma del navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de origen y destino, sistema operativo, hora y fecha de visita, y datos de navegación por la página.

Esta información se utiliza para analizar tendencias, administrar la página, conocer la conducta del usuario en la página, y recopilar información de carácter demográfico acerca de nuestra base de usuarios en conjunto. Alivia puede utilizar esta información en sus servicios de marketing y publicidad.

FINALIDADES

- 1) Analizar el comportamiento, seguimiento y preferencias de los usuarios para comprender mejor a nuestros clientes y obtener información de los consumidores.
- 2) La comercialización de toda clase de productos y servicios, y en general todo lo relacionados con la salud.
- 3) Proveer una mejor atención al usuario
- 4) Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre el cliente y **ALIVIA**.

- 5) Captación de clientes
- 6) Realización de estudios de mercado
- 7) Fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad
- 8) La facturación de los servicios prestados o productos adquiridos.
- 9) Dar cumplimiento a la legislación aplicable

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos medidas de seguridad física, administrativa y técnica, políticas y procedimiento para proteger la seguridad y confidencialidad de la información obtenida.

PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN

No compartiremos su información personal con compañías externas para fines que no sean los descritos a continuación. No divulgaremos información personal a compañías externas que deseen ofrecerle sus productos y servicios. Podemos ofrecerle productos o servicios en representación de otras compañías, pero no revelarles sus datos personales.

Es posible que **ALIVIA** deba divulgar tu información personal en virtud de una ley, procedimiento judicial, administrativo, acción legal, y/o solicitados por autoridades dentro o fuera del país de residencia. También es posible que divulgue la información si considera que por razones de seguridad nacional, cumplimiento de las leyes, u otras cuestiones de importancia nacional, dicha divulgación es necesaria o conveniente.

Podemos proporcionar su información a nuestros afiliados y subsidiarias, así como a nuestros socios, vendedores, distribuidores y proveedores, algunos de los cuales pueden estar fuera de los Estados Unidos Mexicanos. Podemos transferir su información a ciertos proveedores de servicios para llevar a cabo nuestras operaciones comerciales. También podemos compartir su información según sea necesario para completar una transacción o proporcionar un producto, servicio o función que haya solicitado. Estos proveedores de servicios solo utilizarán su información con el fin de llevar a cabo los servicios prestados a **ALIVIA** y están obligados a mantener toda dicha información confidencial. Podemos compartir información para evitar usos ilegales de los productos y servicios para defendernos de reclamos de terceros y compartir información con empresas que ayudan en la protección o investigación contra fraudes.

Mantenemos estrictas medidas aplicables a fin de proteger su información personal contra acceso no autorizado o indebido. El acceso a la información personal está restringido a los empleados y proveedores de servicios que deban conocer la misma con fines comerciales legítimos. Los empleados y proveedores de servicios que incumplan nuestro aviso de privacidad estarán sujetos a las medidas disciplinarias y/o sanciones correspondientes.

ALIVIA utiliza medidas técnicas y organizativas diseñadas para proteger su información contra el acceso no autorizado, el robo y la pérdida. Si bien **ALIVIA** se esfuerza por proteger la información personal y la privacidad de sus usuarios, no podemos garantizar al 100% la seguridad o confidencialidad de cualquier información que nos proporcione o que usted divulgue en línea. Le recomendamos que tome medidas adicionales para protegerse y proteger su información, como instalar un software antivirus, cerrar los navegadores después del uso y mantener la confidencialidad de sus credenciales y contraseñas de inicio de sesión. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

Usted podrá llevar a cabo en cualquier momento la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, así como ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición dirigiendo una solicitud a nuestro encargado de privacidad, a través del correo electrónico: info@alivia.com.mx, indicando lo siguiente:

- (i) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (ii) Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del Titular;
- (iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; y
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En caso de que alguno de los Datos Personales del Titular sea inexacto o incompleto, el Titular además de indicar lo señalado anteriormente deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación necesaria que sustente su petición.

CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

Las modificaciones al presente aviso estarán a su disposición en la página web: info@alivia.com.mx. Recomendamos verificar este Aviso de Privacidad en forma periódica para mantenerse informado de cualquier cambio. Aunque nos reservamos el derecho a modificar o complementar este aviso de privacidad, cualquier cambio significativo será informado en este sitio Web durante al menos 30, treinta, días posteriores al mismo.

Nos comprometemos a proteger la información personal y utilizar o compartir la misma sólo para cumplir las obligaciones derivadas de la adquisición de algún producto o servicio, o para mejorar o aumentar los productos y servicios que ofrecemos. Al no oponerse activamente a los términos de este Aviso de Privacidad presta su consentimiento a la distribución de información personal o los informes de consumo según lo descrito anteriormente.

Las prácticas y políticas incluidas en este Aviso de privacidad reemplazan todas las notificaciones o manifestaciones anteriores al respecto.

Este Aviso de Privacidad se aplica solamente a las prácticas de recopilación, protección, utilización y transferencia de información revelada a Alivia para los fines mencionados.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad.

25 de febrero del 2020.